



VICTOR ALVAREZ

TECNOLOGIA Y TRANSFORMACION DIGITAL

Soy un profesional apasionado por la tecnología, con más de 20 años de experiencia liderando proyectos de transformación digital y tecnología empresarial. He diseñado e implementado soluciones innovadoras para la sistematización y automatización de modelos de negocio en diversas industrias, destacándome por liderar equipos multidisciplinarios y fomentar la optimización de procesos a través de la innovación tecnológica.



CONTACTO

Teléfono:

+502 3857 5042

Mail:

vm5alvarez@gmail.com

Dirección:

Ciudad de Guatemala



ESTUDIOS

Maestría en Negocios Electrónicos

Universidad Galileo

Posgrado en Negocios Electrónicos

Universidad Galileo

Licenciatura en Informática y

Administración de las

Telecomunicaciones

Universidad Galileo



IDIOMAS

Ingles - Intermedio



HERRAMIENTAS

- SAP
- Power BI
- Microsoft Office
- Oracle
- SQL Server
- Google Ads
- Facebook Ads
- Developer
- SAP Query
- Crystal Reports
- ABAP Open SQL
- SQL Server Management Studio (SSMS)



EXPERIENCIA

Gerente de Tecnología

Corporación Rivera | Enero 2025 – Actualidad

Responsable de la dirección estratégica y operativa del área de Tecnología, liderando un equipo multidisciplinario de **6 colaboradores**, conformado por **un jefe de Desarrollo, un Jefe de Infraestructura, cuatro desarrolladores y dos técnicos de soporte**, asegurando la alineación tecnológica con los objetivos del negocio.

- Lidero la **gestión integral del área de IT**, incluyendo la administración del **ERP SAP Business One**, la supervisión de la infraestructura tecnológica y la coordinación de los equipos de desarrollo y soporte, garantizando la continuidad operativa y la eficiencia de los servicios tecnológicos.
- Asigno **roles y responsabilidades** dentro del equipo de IT, evalúo el desempeño individual y colectivo, y promuevo un ambiente de trabajo colaborativo, orientado a resultados y alineado con la estrategia organizacional.
- Desarrollo y gestiono el **presupuesto del departamento de IT**, asegurando una adecuada estimación de costos, una asignación eficiente de los recursos financieros y el monitoreo continuo del gasto para mantener los proyectos dentro de los límites presupuestarios establecidos.
- Implemento **estrategias de optimización de recursos**, identificando oportunidades de reducción de costos sin comprometer la calidad, seguridad ni la eficiencia operativa de la plataforma tecnológica.
- Lidero la **implementación de proyectos tecnológicos** utilizando metodologías **Agile, Scrum y PMBOK**, asegurando el cumplimiento de plazos, alcance y calidad, así como la identificación y mitigación proactiva de riesgos a lo largo del ciclo de vida de los proyectos.
- Diseño y desarrollo **dashboards ejecutivos en Power BI**, transformando datos complejos en visualizaciones claras y estratégicas que apoyan la toma de decisiones de la alta dirección, mediante reportes de desempeño, seguimiento de proyectos e indicadores clave para la mejora continua.



CURSOS Y CERTIFICACIONES

- Scrum Avanzado
- Ciberseguridad Para Profesionales de TI
- Power BI Avanzado
- Power BI Análisis de Datos
- Excel: Crear un Dashboard Comercial con Power Query y Power Pivot
- DAX Para Power Pivot en Excel
- Microsoft Certified Systems Administrator (Beca)
- Power BI: Modelado de datos con DAX
- DAX para Power Pivot en Excel
- Power Bi : Trabajo colaborativo desde el servicio Power Bi
- Disney's Approach to Business Excellence
- Internet of Everything
- Coaching en Dirección Estratégica
- Marketing Digital
- E-commerce
- Industrias Inteligentes
- ISO 27001
- ISO 27002
- ISO 22301
- COBIT 5: Marco de Gobernanza y Gestión TI
- ITIL
- Soporte Infra estructuras en la nube (Amazon y Google)



EXPERIENCIA

Corporación Emporium

Gerente Corporativo de Sistemas y Tecnología

Jun 2023 – Ago 2024

- Asignación de roles y responsabilidades dentro del equipo de IT, evaluar el desempeño individual y colectivo, y promover un ambiente de trabajo positivo y colaborativo, orientado al logro de los objetivos organizacionales.
- Desarrollar y gestionar el presupuesto del departamento de IT, asegurando una correcta estimación de costos, la asignación eficiente de recursos financieros y la supervisión continua de los gastos para mantener los proyectos dentro de los límites presupuestarios.
- Implementar estrategias para maximizar el uso de los recursos disponibles, buscando constantemente formas de reducir costos sin comprometer la calidad o la eficiencia operativa.
- Liderar la implementación de proyectos de IT aplicando metodologías como Agile, Scrum y PMBOK, garantizando que los proyectos se desarrollen de manera eficiente, se cumplan los plazos y se entreguen con la calidad esperada identificando posibles riesgos a lo largo del ciclo de vida de los proyectos y desarrollo estrategias para mitigarlos, asegurando la continuidad y el éxito de las iniciativas tecnológicas.
- Diseñar y desarrollar dashboards interactivos utilizando Power BI, transformando datos complejos en visualizaciones claras y accesibles que faciliten la toma de decisiones por parte de la alta dirección construyendo informes detallados que reflejan el rendimiento de proyectos y departamentos, proporcionando información clave para la planificación estratégica y la mejora continua de procesos.



HABILIDADES

- Transformación Digital
- Tecnologías de la Información
- Optimización de Recursos
- Metodologías Ágiles
- Gestión de Presupuestos



Logros

He liderado y apoyado a distintos negocios en la **transformación de sus operaciones desde infraestructuras on-premise hacia entornos en la nube**, alineando la tecnología con los objetivos estratégicos de cada organización.

Uno de los casos más representativos fue **el Periódico de Guatemala**, donde dirigí la migración integral de sus operaciones, abarcando **investigación, redacción, producción y circulación**. Este proyecto se ejecutó mediante una arquitectura híbrida, utilizando **Amazon Web Services (AWS)** para el sitio web y **Google Cloud** para la gestión de la información del núcleo administrativo, financiero y operativo, garantizando escalabilidad, continuidad y eficiencia operativa.

Adicionalmente, desarrollé **modelos matemáticos de gestión de inventarios**, implementando **puntos de reorden óptimos** basados en tiempos reales de importación y promedios de venta, lo que permitió reducir quiebres de stock y mejorar la planificación financiera.

migración de la infraestructura del núcleo administrativo en SAP Business One hacia la nube,.

Gerente de Tecnología

el Periódico Guatemala | **Sep 1998 – May 2023**

- Dirigir los proyectos de tecnología de información con estándares (MPI & ITIL & SIX SIGMA) y la documentación de los mismos. Implementar ERP Oracle Naf, Sap R3 módulos (GL, AR, AR, BL, FM, AA, LA y Business One en módulos de Producción y MRP).
- Negociar con proveedores y acreedores de servicios IT, manteniendo el control de Presupuesto del área.
- Administración del personal de la división de Sistemas,
- Administrar base de datos Oracle 10g r2, Servidor Windows Server 2016 (TIGO CLOUD), Active Directory Windows Server 2016, Noc y Soc de la infraestructura IT y el sistema de seguridad (CCTV) de la empresa.
- Análisis de requerimientos para plantear soluciones con metodologías basadas en el usuario final.
- Administrar servidores de virtualización con VMware, VirtualBox y Oracle VM.
- Mantenimiento y actualización de los sitios web del medio impreso, usando Amazon web Services y brindar soporte correspondiente. Participar en la mesa gerencial de la planeación estratégica para la transformación digital del medio impreso y colaborar directamente con el comité de planeación estratégica de la corporación.
- Gestionar contratos y productos del ecosistema digital con proveedores y aliados estratégicos.
- Dirección del equipo de desarrollo web, diseño web e Infraestructura IT|